

# Privacyverklaring



In deze Privacyverklaring vind je informatie over de types persoonlijke gegevens die we verzamelen wanneer je ons bedrijf of onze website bezoekt. Deze principes zijn van toepassing op persoonlijke identificatiegegevens zoals je naam, adres, e-mail of andere contactdetails die je levert door de website te gebruiken of die we simpelweg zelf opvragen als je je inschrijft bij de boulderhal.

Boulderhal de Fabriek is een plek waar onze leden hun sport kunnen beoefenen. En waar nieuwe mensen kennis kunnen maken met boulderen. Daarbij verwerken wij persoonsgegevens als je je op onze locatie aanmeldt of inschrijft. In sommige gevallen werken wij daarbij samen met andere organisaties of bedrijven.

Wij vinden het zeer belangrijk dat er goed en zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Wij gebruiken je gegevens enkel en alleen om goed invulling te kunnen geven aan jouw lidmaatschap en boulder ervaring. Hierbij is een lidmaatschap geldig bij alle vestigingen van de Fabriek (Haarlem en Hoofddorp) en zullen we jouw gegevens gebruiken om dat mogelijk te maken.

Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving, die via de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn geëxpliciteerd.

Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- jou eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om je persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- jouw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij jouw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er onder andere voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;
- jouw recht respecteren om je persoonsgegevens op jouw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

## Persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Jouw naam, adres en woonplaats;
- Jouw geboortedatum en geslacht (m/v/neutraal);
- Jouw pasfoto, ter identificatie en controle;
- Jouw IBAN, ten behoeve van de abonnementsgeld-inning;
- Jouw contactgegevens, zoals e-mailadres en evt. telefoonnummer;
- Extra informatie die jij zelf invult in een formulier of e-mail;

## Doeleinden

Wij verwerken de hiervoor genoemde gegevens voor één of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten of functionaliteiten je gebruikt):

- om je de boulder-gerelateerde producten en diensten van jouw keuze te leveren. Zo gebruiken wij deze informatie om o.a. betaling van jouw boulder ervaring te faciliteren en voor toegangscontrole;
- om het mogelijk te maken dat jouw lidmaatschap geldig is bij alle vestigingen van de fabriek;
- om je te informeren over de diensten en activiteiten van de boulderhal en om je voor deze activiteiten uit te kunnen nodigen;
- om een aanvraag te verwerken en je te informeren over het verloop daarvan;
- om jouw vragen te beantwoorden of jouw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;
- om onze dienstverlening en communicatie te verbeteren.

## Verstrekking aan derden

Alleen als dat noodzakelijk is voor de correcte invulling van jouw lidmaatschap geven wij de door jou verstrekte gegevens door aan derde partijen. Met deze partijen sluiten wij zogeheten verwerkersovereenkomsten, zodat jouw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt en goed beveiligd zijn.

Deze hebben we o.a afgesloten met Sportivity. Zij faciliteren onze multi-tenant database alsmede onze leden- en financiële administratie. In een multi-tenant database ben jij als klant altijd eigenaar van jouw gegevens. Jij geeft toestemming voor het gebruik van data aan 1 of meerdere organisaties. Persoonsgegevens worden dus nooit eigendom van een verwerkingsverantwoordelijke maar blijven altijd eigendom van jou zelf. Jij bepaalt wat er met je gegevens gebeurt en kan de autorisatie op gebruik intrekken. Iedere Tenant, in dit geval de boulderhal, kan dus gebruik maken van het opvragen van jouw gegevens zodra jij hier persoonlijk toestemming voor geeft.

Voor de verdere financiële administratie hebben wij een verwerkingsovereenkomst met onze accountant. Ook komen wij hierin overeen dat jouw gegevens worden verwijderd (of geanonimiseerd in het geval van facturen) zodra hier om wordt gevraagd en ze niet meer wettelijk nodig zijn. Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is.

## Website en cookies

Bij het bezoeken van de website en voor de meeste functies binnen de website hoef je geen persoonlijke gegevens op te geven.

Analytische cookies: ons CMS-systeem Squarespace verzamelt identificatiegegevens die je browser beschikbaar stelt wanneer je een website bezoekt, zoals het Internet Protocol adres, het type browser, de browsertaal, de datum en het tijdstip van je bezoek. We gebruiken deze gegevens om te onderzoeken of de website goed werkt, bijvoorbeeld hoeveel bezoekers we hebben op een dag, en op welke pagina's ze kijken. Deze gegevens worden geanonimiseerd. Deze informatie wordt niet

gedeeld met derden, en wordt alleen gebruikt om de website te verbeteren. We maken geen klantprofielen aan.

Als wij actief je persoonlijke gegevens vragen, zoals voor het contactformulier, dan gebruiken we deze alleen voor het vermelde doeleinde. Voor het contactformulier vragen wij bijvoorbeeld om naam en e-mail adres, zodat we jou kunnen antwoorden.

Bij je eerste bezoek aan onze website versturen we een cookie naar je computer om zo je browser op een unieke manier te kunnen identificeren. Een "cookie" is een bestandje dat naar je computer wordt gestuurd als je een website bezoekt. We gebruiken cookies om de kwaliteit van ons aanbod te verbeteren en om beter te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te aanvaarden. Je kan je browser echter ook instellen om alle cookies te weigeren of aan te geven wanneer een cookie wordt verstuurd. Sommige features op onze website werken misschien niet zoals zou moeten zonder cookies. Voor een optimale gebruikservaring raden we dan ook aan om ze te accepteren.

## Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te voorkomen. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is.

## Wettelijke kader voor gegevensverwerking

We verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst.
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze bedrijfsbelangen
  - voor het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten
  - ter archivering van informatie over jouw account zodat je dit in een later stadium weer kunt gebruiken.
- De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens.

Wanneer de bewerking berust op toestemming, heb je te allen tijde het recht om jouw toestemming in te trekken. In dat geval zullen we de betreffende verwerking van jouw gegevens beëindigen. Het intrekken van de toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.

## Privacy rechten

Jij hebt recht op inzage in jouw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG) en het recht om correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens te vragen (artikel 16 en 17 van de

AVG). Daarnaast kun je bezwaar aantekenen tegen het gebruik van jouw gegevens (artikel 21 van de AVG).

Als je wilt weten welke persoonsgegevens Boulderhal de Fabriek verwerkt, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. Boulderhal de Fabriek behandelt jouw verzoek binnen 4 weken. Blijkt dat je gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kun je een aanvullend verzoek doen om je gegevens te laten wijzigen of aan te vullen. Wij zijn je hierbij uiteraard graag van dienst.

Je kunt jouw verzoeken sturen via [info@boulderhaldefabriek.nl](mailto:info@boulderhaldefabriek.nl) of per post:

Boulderhal de Fabriek  
Ben Viljoenstraat 1  
2021 AA Haarlem

Om misbruik te voorkomen vragen wij je, bij een verzoek tot inzage, je te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie jouw BSN én pasfoto af te schermen. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

## Klachten

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Mocht je er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Boulderhal de Fabriek kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd.

## Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is in werking getreden op 12 augustus 2023.